



*Ver exemplo de email de confirmação em **Anexo 1***

1

Submissão de pedido de empréstimo e envio automático de email de confirmação

Quem faz? Utilizador
Onde? Formulário online ([aqui](#))

Cada funcionário da bib./espaço onde se localiza o livro trata dos respetivos pedidos de empréstimo (ver Anexo 2).

2

Em cada bib./espaço são monitorizados os respetivos pedidos de empréstimo

Quem faz? Funcionário da bib./espaço do livro
Onde? Ficheiro de respostas do formulário ([aqui](#))

*O serviço de empréstimo apenas é permitido a **utilizadores sem empréstimos em atraso**.*

3

Verificação da existência de condições de empréstimo: atrasos na devolução e/ou n.º máximo de livros

Quem faz? Funcionário da bib./espaço do livro
Onde? Koha

São permitidas várias renovações online, desde que não existam reservas. A partir da 2ª renovação é necessário devolver e voltar a emprestar o livro no Koha.

4

Regularização de todas as situações (enviar email n.º1) e só depois avançar para novo empréstimo

Quem faz? Funcionário da bib./espaço do livro
Onde? Koha / contacto por email

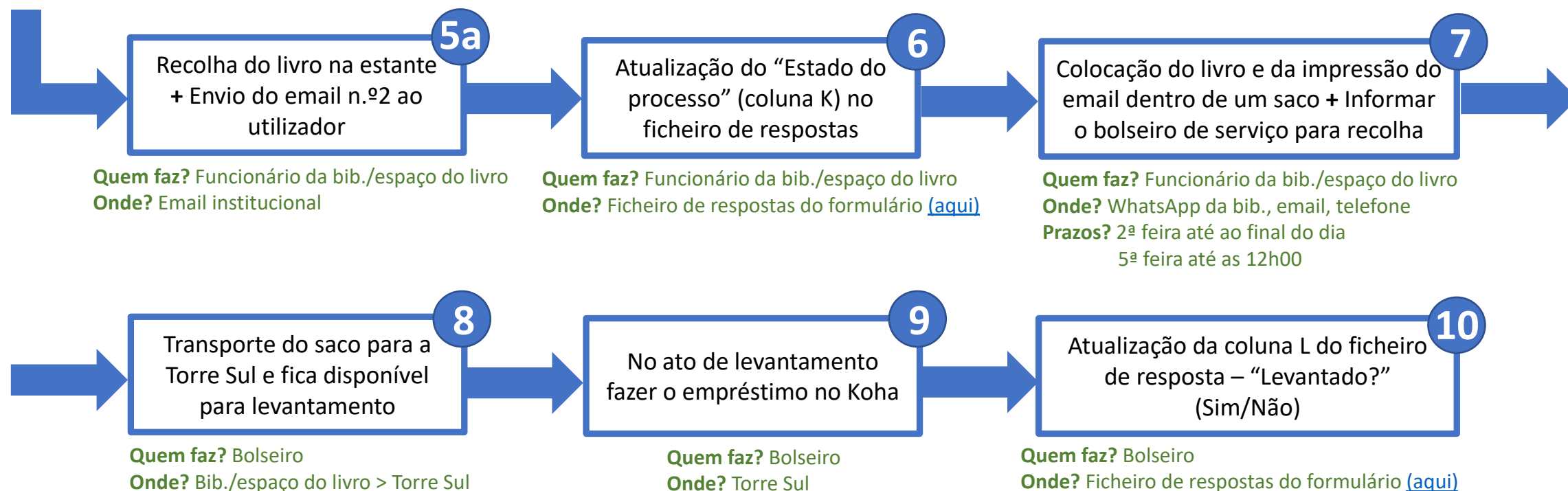
5

**Novo empréstimo:
3 casos possíveis**



1º Caso
Livro disponível para empréstimo

Os empréstimos poderão ser levantados nas duas datas de levantamento seguintes à receção do pedido. Por exemplo no caso do pedido ter sido feito numa 4ª feira, poderá levantar na 5ª ou 3ª seguintes.

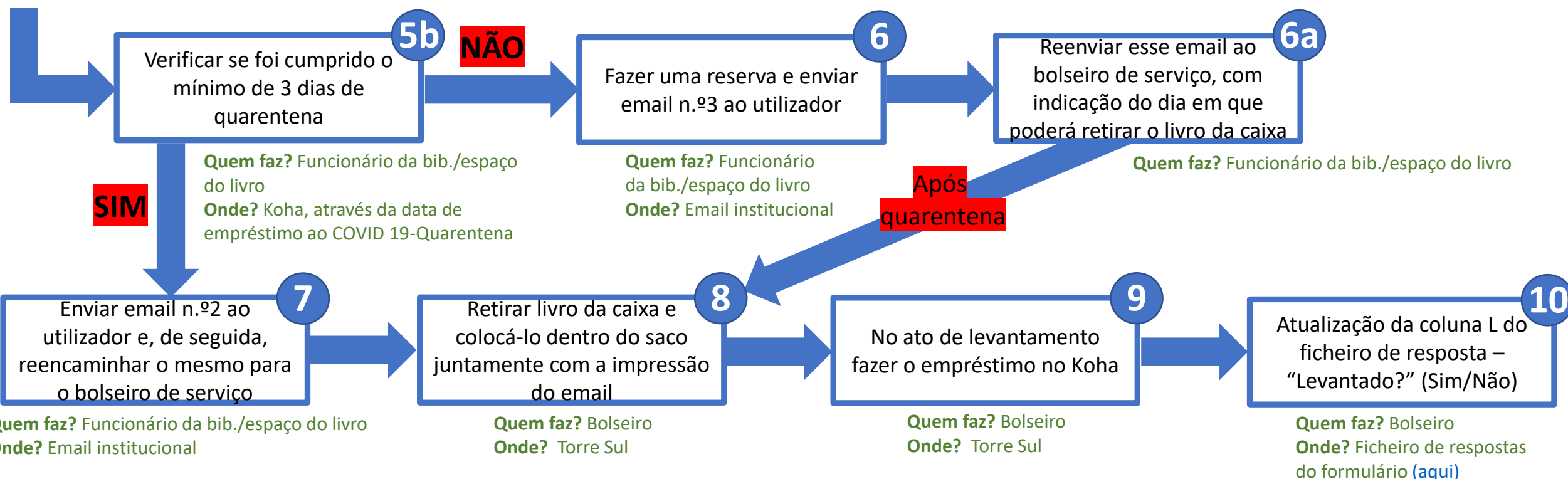




2º Caso

**Livro em quarentena (emprestado a
COVID 19-Quarentena)**

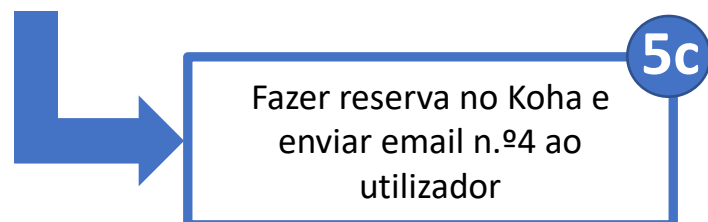
Criou-se um leitor virtual (COVID 19-Quarentena) a quem se emprestam os livros durante o período de quarentena para que estes continuem como emprestados na OPAC. (ver anexo 3).





3º Caso

Livro já emprestado a um utilizador



Quem faz? Funcionário da bib./espaço do livro
Onde? Koha




ANEXO 1 – Email de confirmação automático



qua 27/05/2020 17:19

Biblioteca do Técnico <sitebibliotecaist@gmail.com>

Biblioteca do Técnico: pedido de emprestimo | QA300.ABC.43567

Para  ricardo.nunes@tecnico.ulisboa.pt

Caro(a) utilizador(a)

Informação sobre o seu pedido de empréstimo realizado em 27-05-2020, 17:12.

Nome: Ricardo Nunes

TecnicoID: ist149873

Email: ricardo.nunes@tecnico.ulisboa.pt

Título do livro: Desconfinar na praia

Cota: QA300.ABC.43567

Biblioteca onde se localiza o livro: Pavilhão de Mecânica I

Livro em atraso: Sim

Renovação de empréstimos: Sim

Motivo renovação: Estudar

Cota(s) do(s) livro(s) a renovar : QA100.DFR.4543 / TA50.FGF.53434

Assim que o livro esteja disponível para levantamento será notificado via email.

Se tiver alguma questão, contacte-nos através do email bist@tecnico.ulisboa.pt ou por [Facebook Messenger](#).

A Equipa da Biblioteca do Técnico

[Webpage](#) | [Facebook](#)



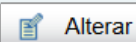
ANEXO 3 – Leitor COVID 19-Quarentena

**COVID 19 -
QUARENTENA
(7101677123)**



Nenhum endereço
guardado.
Nenhuma cidade
guardada.
218417153
bist@tecnico.ulisboa.pt ...
Categoria: IST -
Funcionários N. Docentes
(U026)
Home library: IST -
Biblioteca de Química

Check out



Alterar



Change password



Imprimir ▼

Search to hold

Renovar utilizador

Apagar

Definir permissões

COVID 19 - QUARENTENA (7101677123)

Primary phone: 218417153

Primary email: bist@tecnico.ulisboa.pt

Gerir Imagem Leitor

To update the image for QUARENTENA, select a new image file and click 'Upload.'

Click the 'Delete' button to remove the current image.

Only PNG, GIF, JPEG, XPM formats are supported.

Select the file to upload:

Explorar...

Nenhum ficheiro selecionado.

Carregar

Apagar

Uso da biblioteca

Card number: 7101677123

Borrowernumber: 170029991

Category: IST - Funcionários N. Docentes (U026)

Registration date: 2019-10-02

Expiration date: 2020-12-31

Library: IST - Biblioteca de Química

Username: [torresul.situacoesexcepcionais](#)

Password: *****

Endereço alternativo

Address:

Address 2:

City: